ACHATS

Les risques fournisseurs et l'indice de risque global

Objectifs

Identifier les vulnérabilités associées à son panel de fournisseurs et mettre en place des actions correctives pour les atténuer, voire les éliminer, afin de sécuriser la chaîne d'approvisionnement et la performance achats. Voici une approche en 4 étapes.

Comment s'en servir ?

Construire l'indice

01 **Évaluation des risques** : chaque fournisseur est noté de 1 (risque faible) à 5 (risque critique) sur une série de critères, répartis en 5 familles.

Famille de risque	Critères évalués
SUPPLY CHAIN	Dépendance à un fournisseur unique, dépendance géographique, risques géopolitiques et douaniers, conformité et délais de livraison
ÉCONOMIQUE ET FINANCIER	Capacité et utilisation des ressources, fluctuation des prix, ratio de marge brute, exposition aux matières premières, impact des taux de change
QUALITÉ ET CONFORMITÉ	Taux de réclamations clients, variabilité de la qualité, problèmes de certification
ESG	Conformité aux critères ESG, risques sociaux et éthiques, impact environnemental
RELATIONNEL ET STRATÉGIE	Concentration du portefeuille, qualité de la communication, conflits contractuels, alignement de la stratégie fournisseur

02 **Calcul de l'indice de risque global** : pour chaque famille de risque, on multiplie son score moyen (1 à 5) par un poids (%) reflétant son importance relative pour l'activité — la somme des 5 poids doit faire 100 %. La somme des scores pondérés, divisée par 5 (la note maximale du barème), donne l'indice de risque global, sur 100.

Famille de risque	Impacts principaux	Ex. de poids	Score moyen	Score pondéré
SUPPLY CHAIN	Retards, ruptures de stock, perte de chiffre d'affaires	30 %	3,5	3,5 × 30 = 105
ÉCONOMIQUE ET FINANCIER	Hausse des coûts, baisse des marges, instabilité financière	25 %	4	4 × 25 = 100
QUALITÉ ET CONFORMITÉ	Non-conformité, insatisfaction client, perte de marché	20 %	3	3 × 20 = 60
ESG	Atteinte à la réputation, restrictions légales	15 %	2,5	2,5 × 15 = 37,5
RELATIONNEL ET STRATÉGIE	Perte de négociabilité, instabilité des relations	10 %	3	3 × 10 = 30
INDICE DE RISQUE GLOBAL	**Σ scores pondérés ÷ 5 = 332,5 ÷ 5 = 66,5 / 100**			

Exploiter l'indice

03 **Analyse et représentation graphique** : positionnez chaque fournisseur sur une cartographie à deux axes — son indice de risque global en abscisse, son CA achats en ordonnée — pour visualiser en un coup d'œil les fournisseurs les plus exposés et les plus stratégiques. Le tableau Excel associé génère cette cartographie automatiquement à partir de vos données.

04 **Interprétation et plan d'actions** : chaque palier de l'indice appelle un niveau de vigilance et des actions différentes, de la simple surveillance au sourcing de remplacement en urgence.

Indice de risque global	Niveau de risque	Actions recommandées
< 40	FAIBLE	Surveillance standard
40 – 60	MODÉRÉ	Mesures préventives, diversification
60 – 80	ÉLEVÉ	Plan de mitigation, sourcing alternatif
> 80	CRITIQUE	Stratégie de remplacement, sourcing urgent

À retenir

L'évaluation des risques fournisseurs est un levier clé pour sécuriser la supply chain et garantir la performance des achats. Un suivi régulier et des plans d'actions adaptés permettent d'anticiper les crises et d'en limiter l'impact.

> **Astuce** — l'intelligence artificielle et la data analytics peuvent automatiser une grande partie de l'analyse des risques fournisseurs.

La Clinique des Achats — un projet d'Agastya Consulting



Jeremy Cron-Volant | jeremy.cron-volant@agastya.consulting | **agastya.consulting**